

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Образовательная программа  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис,  
утвержденная первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
- программа бакалавриата

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в  
транспортном комплексе  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Форма обучения: Очная  
Идентификационный номер: 415162-2022

Образовательная программа  
высшего образования в виде электронного документа  
выгружена из единой корпоративной информационной  
системы управления университетом и соответствует  
оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 27.05.2022

Разработчики образовательной программы:

Старший преподаватель

И.А. Чунихина

Заведующий кафедрой, доцент, к.н.

Е.А. Ступникова

Представитель профильной организации (предприятия):

Генеральный директор

ООО «Трансстроймеханизация» Монастырев В.В

Согласовано:

Директор ИЭФ

Ю.И. Соколов

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян

## 1. Общая характеристика образовательной программы.

### 1.1. Общие сведения об образовательной программе.

Образовательная программа высшего образования — программа бакалавриата, реализуемая в РУТ (МИИТ) (далее — Университет) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис с направленностью (профилем) «Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе» (далее — образовательная программа), разработана в соответствии с образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным решением ученого совета РУТ(МИИТ) от 17.02.2021, протокол № 8 и введенным в действие приказом РУТ(МИИТ) от 10.03.2021 № 166/а (далее — образовательный стандарт).

### 1.2. Срок получения образования по образовательной программе.

Срок получения образования по образовательной программе (вне зависимости от применяемых образовательных технологий) в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года.

При обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок обучения может быть увеличен по их заявлению не более чем на один год.

### 1.3. Объем образовательной программы.

Объем образовательной программы составляет 240 зачетных единиц (далее — з.е.), вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации образовательной программы с использованием сетевой формы, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану.

Объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е., вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации образовательной программы с использованием сетевой формы, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении — не более 80 з.е.

1.4. Образовательная деятельность по образовательной программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

## 1.5. Характеристика профессиональной деятельности выпускников.

Выпускники образовательной программы готовятся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов:

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
17.124	Работник пассажирских сервисов метрополитена	108н	09.03.2022	1532	08.04.2022

Область (области) профессиональной деятельности и (или) сфера (сферы) профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

**40 - "Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности"** в сферах:

организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей

Сферы без области:

сфера прикладных исследований

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

организационно-управленческий, сервисный

Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций (при наличии профессионального стандарта), имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

Код	Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции
-----	-----------------------------	------------------

и наименование профессионального стандарта	код	наименование	Уровень квалификации	наименование	код
17.124 Работник пассажирских сервисов метрополитена	D	Организация разработки и исполнения мероприятий по адаптации станций метрополитена для маломобильных пассажиров	6	Техническое оснащение станций с целью обеспечения доступности для маломобильных пассажиров	D/02.6
40.062 Специалист по качеству продукции	B	Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	6	Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению	B/01.6

#### 1.6. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

##### 1.6.1. Универсальные компетенции выпускников.

**УК-1** - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

**УК-2** - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

**УК-3** - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

**УК-4** - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

**УК-5** - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в

социально-историческом, этическом и философском контекстах

**УК-6** - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

**УК-7** - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

**УК-8** - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

**УК-9** - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

**УК-10** - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

**УК-11** - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

#### 1.6.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников.

**ОПК-1** - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

**ОПК-2** - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

**ОПК-3** - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

**ОПК-4** - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

**ОПК-5** - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

**ОПК-6** - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

**ОПК-7** - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

**ОПК-8** - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач

## профессиональной деятельности

### 1.6.3. Профессиональные компетенции выпускников.

Код и наименование профессиональной компетенции	Основание (профессиональный стандарт, анализ требований)
<b>ПК-1</b> - Способен формировать предложения по развитию клиентского сервиса, используя современные цифровые технологии и инструменты, с учетом потребностей потребителей, действующих регламентов и стандартов, нормативно-правовой базы и эпидемиологических ограничений	17.124 Работник пассажирских сервисов метрополитена.
<b>ПК-2</b> - Способен производить оценку экономической и социальной эффективности проектов по развитию объектов недвижимости в транспортном комплексе, используя базовые программные продукты, в условиях неопределенности и рисков	40.062 Специалист по качеству продукции.
<b>ПК-3</b> - Способен формировать предложения по развитию недвижимости транспортного комплекса, используя большие данные, с учетом потребностей потребителей и собственников	17.124 Работник пассажирских сервисов метрополитена.
<b>ПК-4</b> - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации	40.062 Специалист по качеству продукции.

### 1.6.4. Справочник компетенций.

#### Схема формирования компетенций.

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
1.1.	Б1.01	Россия в глобальной истории
1.2.	Б1.02	Философия и основы критического мышления
1.3.	Б1.03	История транспорта
1.4.	Б1.09	Правовая культура

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
1.5.	Б1.11	Проектная деятельность
1.6.	Б1.12	Математика
1.7.	Б1.19	Статистический анализ данных
1.8.	Б1.22	Маркетинг транспортных услуг
1.9.	Б1.24	Управление проектами
1.10.	Б2.01(У)	Ознакомительная практика
1.11.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
1.12.	ФТД.01	Форсайт на транспорте
2.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
2.1.	Б1.06	Тайм-менеджмент и личная эффективность
2.2.	Б1.12	Математика
2.3.	Б1.20	Методы оптимизации управления и принятия решений
2.4.	Б1.24	Управление проектами
2.5.	Б1.25	Основы моделирования транспортного спроса и предложения
2.6.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
3.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
3.1.	Б1.02	Философия и основы критического мышления
3.2.	Б1.04	Управление конфликтами
3.3.	Б1.11	Проектная деятельность
3.4.	Б1.31	Корпоративная социальная ответственность
3.5.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
3.6.	ФТД.02	Психология бизнеса и предпринимательства
4.	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
4.1.	Б1.05	Техники публичного выступления
4.2.	Б1.08	Иностранный язык
4.3.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
5.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
5.1.	Б1.01	Россия в глобальной истории
5.2.	Б1.02	Философия и основы критического мышления

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
5.3.	Б1.03	История транспорта
5.4.	Б1.31	Корпоративная социальная ответственность
5.5.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
6.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
6.1.	Б1.06	Тайм-менеджмент и личная эффективность
6.2.	Б1.11	Проектная деятельность
6.3.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
7.	УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
7.1.	Б1.07	Физическая культура и спорт
7.2.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
8.	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
8.1.	Б1.10	Основы комплексной безопасности
8.2.	Б1.34	Основы управления транспортными комплексами. Устойчивое развитие
8.3.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
9.	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
9.1.	Б1.07	Физическая культура и спорт
9.2.	Б1.09	Правовая культура
9.3.	Б1.10	Основы комплексной безопасности
9.4.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
10.	УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
10.1.	Б1.14	Экономическая теория
10.2.	Б1.16	Экономические основы транспортной деятельности
10.3.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
11.	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
11.1.	Б1.01	Россия в глобальной истории
11.2.	Б1.09	Правовая культура
11.3.	Б1.31	Корпоративная социальная ответственность

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
11.4.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
12.	ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
12.1.	Б1.13	Информационные технологии и системы в сервисной деятельности
12.2.	Б1.33	Инновации в сервисной деятельности
12.3.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
13.	ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
13.1.	Б1.21	Сервисная деятельность на транспорте
13.2.	Б1.25	Основы моделирования транспортного спроса и предложения
13.3.	Б1.26	Клиентский сервис на транспорте для лиц с ограниченными возможностями
13.4.	Б1.33	Инновации в сервисной деятельности
13.5.	Б1.46	Этика сервисной деятельности и деловой протокол
13.6.	Б2.02(П)	Сервисная практика
13.7.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
14.	ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
14.1.	Б1.18	Пассажирский клиентский сервис по видам транспорта
14.2.	Б1.21	Сервисная деятельность на транспорте
14.3.	Б1.46	Этика сервисной деятельности и деловой протокол
14.4.	Б1.ДВ.01.01	Управление качеством сервисных услуг на транспорте
14.5.	Б1.ДВ.01.02	Международные стандарты управления качеством
14.6.	Б1.ДВ.02.01	Управление бизнес-процессами и микрологистика в транспортных компаниях
14.7.	Б1.ДВ.02.02	Материально-техническое обеспечение
14.8.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
15.	ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
15.1.	Б1.17	Поведение потребителей
15.2.	Б1.22	Маркетинг транспортных услуг
15.3.	Б1.25	Основы моделирования транспортного спроса и предложения
15.4.	Б1.36	Брендинг на транспорте
15.5.	Б2.01(У)	Ознакомительная практика
15.6.	Б2.02(П)	Сервисная практика
15.7.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
16.	ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
16.1.	Б1.11	Проектная деятельность
16.2.	Б1.16	Экономические основы транспортной деятельности
16.3.	Б1.28	Организация предпринимательской деятельности
16.4.	Б1.30	Основы ценообразования сервисных услуг на транспорте
16.5.	Б1.32	Экономика организации
16.6.	Б1.35	Оценка стоимости объектов недвижимости
16.7.	Б1.38	Планирование и прогнозирование в транспортных компаниях
16.8.	Б1.41	Управленческий консалтинг
16.9.	Б1.ДВ.03.01	Антикризисное управление
16.10.	Б1.ДВ.03.02	Контроллинг и управление затратами
16.11.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
17.	ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
17.1.	Б1.23	Правовые основы сервисной деятельности
17.2.	Б1.36	Брендинг на транспорте
17.3.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
18.	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
18.1.	Б1.27	Обеспечение безопасности на объектах недвижимости транспортного комплекса
18.2.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
19.	ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
19.1.	Б1.13	Информационные технологии и системы в сервисной деятельности
19.2.	Б1.22	Маркетинг транспортных услуг
19.3.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
20.	ПК-1	Способен формировать предложения по развитию клиентского сервиса, используя современные цифровые технологии и инструменты, с учетом потребностей потребителей, действующих регламентов и стандартов, нормативно-правовой базы и эпидемиологических ограничений
20.1.	Б1.11	Проектная деятельность
20.2.	Б1.21	Сервисная деятельность на транспорте
20.3.	Б1.26	Клиентский сервис на транспорте для лиц с ограниченными возможностями

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
20.4.	Б1.30	Основы ценообразования сервисных услуг на транспорте
20.5.	Б1.36	Брендинг на транспорте
20.6.	Б1.46	Этика сервисной деятельности и деловой протокол
20.7.	Б1.ДВ.01.01	Управление качеством сервисных услуг на транспорте
20.8.	Б1.ДВ.01.02	Международные стандарты управления качеством
20.9.	Б2.02(П)	Сервисная практика
20.10.	Б2.03(П)	Организационно-управленческая практика
20.11.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
21.	ПК-2	Способен производить оценку экономической и социальной эффективности проектов по развитию объектов недвижимости в транспортном комплексе, используя базовые программные продукты, в условиях неопределенности и рисков
21.1.	Б1.11	Проектная деятельность
21.2.	Б1.34	Основы управления транспортными комплексами. Устойчивое развитие
21.3.	Б1.35	Оценка стоимости объектов недвижимости
21.4.	Б1.37	Государственно-частное партнерство
21.5.	Б1.39	Девелопмент объектов недвижимости транспортного комплекса
21.6.	Б1.40	Инвестиционный анализ
21.7.	Б1.44	Управление рисками
21.8.	Б1.45	Бизнес-планирование
21.9.	Б2.03(П)	Организационно-управленческая практика
21.10.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
22.	ПК-3	Способен формировать предложения по развитию недвижимости транспортного комплекса, используя большие данные, с учетом потребностей потребителей и собственников
22.1.	Б1.11	Проектная деятельность
22.2.	Б1.29	Основы земельно-имущественных отношений
22.3.	Б1.34	Основы управления транспортными комплексами. Устойчивое развитие
22.4.	Б1.39	Девелопмент объектов недвижимости транспортного комплекса
22.5.	Б2.03(П)	Организационно-управленческая практика
22.6.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
23.	ПК-4	Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации
23.1.	Б1.11	Проектная деятельность
23.2.	Б1.15	Теория управления

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
23.3.	Б1.24	Управление проектами
23.4.	Б1.28	Организация предпринимательской деятельности
23.5.	Б1.29	Основы земельно-имущественных отношений
23.6.	Б1.30	Основы ценообразования сервисных услуг на транспорте
23.7.	Б1.38	Планирование и прогнозирование в транспортных компаниях
23.8.	Б1.41	Управленческий консалтинг
23.9.	Б1.42	Эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости на транспорте. Сервейинг
23.10.	Б1.43	Управление изменениями
23.11.	Б1.45	Бизнес-планирование
23.12.	Б1.47	Стратегическое управление в транспортных компаниях
23.13.	Б1.ДВ.02.01	Управление бизнес-процессами и микрологистика в транспортных компаниях
23.14.	Б1.ДВ.02.02	Материально-техническое обеспечение
23.15.	Б1.ДВ.03.01	Антикризисное управление
23.16.	Б1.ДВ.03.02	Контроллинг и управление затратами
23.17.	Б2.03(П)	Организационно-управленческая практика
23.18.	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### Взаимосвязь дисциплин (модулей) и практик с компетенциями.

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
1	Б1.01	Россия в глобальной истории	УК-1, УК-5, УК-11
2	Б1.02	Философия и основы критического мышления	УК-1, УК-3, УК-5
3	Б1.03	История транспорта	УК-1, УК-5
4	Б1.04	Управление конфликтами	УК-3
5	Б1.05	Техники публичного выступления	УК-4
6	Б1.06	Тайм-менеджмент и личная эффективность	УК-2, УК-6
7	Б1.07	Физическая культура и спорт	УК-7, УК-9
8	Б1.08	Иностранный язык	УК-4
9	Б1.09	Правовая культура	УК-1, УК-9, УК-11

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
10	Б1.10	Основы комплексной безопасности	УК-8, УК-9
11	Б1.11	Проектная деятельность	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
12	Б1.12	Математика	УК-1, УК-2
13	Б1.13	Информационные технологии и системы в сервисной деятельности	ОПК-1, ОПК-8
14	Б1.14	Экономическая теория	УК-10
15	Б1.15	Теория управления	ПК-4
16	Б1.16	Экономические основы транспортной деятельности	УК-10, ОПК-5
17	Б1.17	Поведение потребителей	ОПК-4
18	Б1.18	Пассажирский клиентский сервис по видам транспорта	ОПК-3
19	Б1.19	Статистический анализ данных	УК-1
20	Б1.20	Методы оптимизации управления и принятия решений	УК-2
21	Б1.21	Сервисная деятельность на транспорте	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1
22	Б1.22	Маркетинг транспортных услуг	УК-1, ОПК-4, ОПК-8
23	Б1.23	Правовые основы сервисной деятельности	ОПК-6
24	Б1.24	Управление проектами	УК-1, УК-2, ПК-4
25	Б1.25	Основы моделирования транспортного спроса и предложения	УК-2, ОПК-2, ОПК-4
26	Б1.26	Клиентский сервис на транспорте для лиц с ограниченными возможностями	ОПК-2, ПК-1
27	Б1.27	Обеспечение безопасности на объектах недвижимости транспортного комплекса	ОПК-7
28	Б1.28	Организация предпринимательской деятельности	ОПК-5, ПК-4
29	Б1.29	Основы земельно-имущественных отношений	ПК-3, ПК-4
30	Б1.30	Основы ценообразования сервисных услуг на транспорте	ОПК-5, ПК-1, ПК-4
31	Б1.31	Корпоративная социальная ответственность	УК-3, УК-5, УК-11
32	Б1.32	Экономика организации	ОПК-5
33	Б1.33	Инновации в сервисной деятельности	ОПК-1, ОПК-2
34	Б1.34	Основы управления транспортными комплексами. Устойчивое развитие	УК-8, ПК-2, ПК-3

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
35	Б1.35	Оценка стоимости объектов недвижимости	ОПК-5, ПК-2
36	Б1.36	Брендинг на транспорте	ОПК-4, ОПК-6, ПК-1
37	Б1.37	Государственно-частное партнерство	ПК-2
38	Б1.38	Планирование и прогнозирование в транспортных компаниях	ОПК-5, ПК-4
39	Б1.39	Девелопмент объектов недвижимости транспортного комплекса	ПК-2, ПК-3
40	Б1.40	Инвестиционный анализ	ПК-2
41	Б1.41	Управленческий консалтинг	ОПК-5, ПК-4
42	Б1.42	Эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости на транспорте. Сервейинг	ПК-4
43	Б1.43	Управление изменениями	ПК-4
44	Б1.44	Управление рисками	ПК-2
45	Б1.45	Бизнес-планирование	ПК-2, ПК-4
46	Б1.46	Этика сервисной деятельности и деловой протокол	ОПК-2, ОПК-3, ПК-1
47	Б1.47	Стратегическое управление в транспортных компаниях	ПК-4
48	Б1.ДВ.01.01	Управление качеством сервисных услуг на транспорте	ОПК-3, ПК-1
49	Б1.ДВ.01.02	Международные стандарты управления качеством	ОПК-3, ПК-1
50	Б1.ДВ.02.01	Управление бизнес-процессами и микрологистика в транспортных компаниях	ОПК-3, ПК-4
51	Б1.ДВ.02.02	Материально-техническое обеспечение	ОПК-3, ПК-4
52	Б1.ДВ.03.01	Антикризисное управление	ОПК-5, ПК-4
53	Б1.ДВ.03.02	Контроллинг и управление затратами	ОПК-5, ПК-4
54	Б2.01(У)	Ознакомительная практика	УК-1, ОПК-4
55	Б2.02(П)	Сервисная практика	ОПК-2, ОПК-4, ПК-1
56	Б2.03(П)	Организационно-управленческая практика	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
57	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, УК-11, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
58	ФТД.01	Форсайт на транспорте	УК-1

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
59	ФТД.02	Психология бизнеса и предпринимательства	УК-3

## 1.7. Условия реализации образовательной программы.

### 1.7.1. Общесистемное обеспечение.

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием), для реализации образовательной программы по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета (далее – ЭИОС Университета) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее. Условия для функционирования ЭИОС Университета могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций. ЭИОС Университета обеспечивает: - доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практики, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практики; - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС Университета дополнительно обеспечивает: - фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы; - проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; - взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет». Функционирование ЭИОС Университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС Университета соответствует законодательству Российской Федерации. При реализации образовательной программы в сетевой форме требования к ее реализации обеспечиваются

совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации образовательной программы в сетевой форме.

### 1.7.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Университета. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости). При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практики, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости). Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### 1.7.3. Кадровое обеспечение.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях. Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии). Не менее 70 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях

(исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Не менее 10 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет). Не менее 60 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

1.8. При реализации образовательной программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

## 2. Учебный план.

В учебном плане (приложение) определяется перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения дисциплин (модулей), практик, итоговой (государственной итоговой) аттестации и форм промежуточной аттестации обучающихся.

## 3. Календарный учебный график.

В календарном учебном графике указываются периоды обучения по дисциплинам (модулям), иным компонентам, в том числе практикам, итоговой (государственной итоговой) аттестации и периоды каникул.

Календарный учебный график (приложение) разрабатывается ежегодно Учебно-методическим управлением Университета на основе примерных графиков, входящих в учебные планы и с учетом распределения выходных и праздничных дней в соответствующем учебном году.

## 4. Рабочие программы дисциплин (модулей).

Рабочие программы дисциплин (модулей) (приложение) входят в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

#### 5. Рабочие программы практик.

Рабочие программы практик (приложение) входят в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

#### 6. Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации.

Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации (приложение) входит в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

#### 7. Методические материалы.

Методическое обеспечение образовательного процесса представляет собой совокупность учебно-методической документации, используемой при реализации образовательной программы.

Учебно-методическая документация, как правило, раскрывает рекомендуемый режим и характер образовательной процесса обучающихся по изучению теоретического курса (или его раздела/части), подготовке к занятиям лекционного типа и (или) занятиям семинарского типа, индивидуальной работы обучающихся и индивидуальной работе обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, а также практическому применению изученного материала, выполнения заданий для самостоятельной работы, использования информационных технологий и т.д.

Учебно-методическая документация образовательной программы содержит все рабочие программы дисциплин и практик, программу итоговой (государственной итоговой) аттестации согласно учебному плану, которые располагаются в отдельных приложениях к образовательной программе.

#### 8. Оценочные материалы.

Оценочные материалы предназначены для оценивания планируемых результатов обучения по каждой дисциплине (модулю), иному компоненту, в том числе практике, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Оценочные материалы формируются на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности.

## 9. Формы аттестации.

Освоение образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема дисциплины (модуля), иного компонента образовательной программы, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся.

Формы промежуточной аттестации определены локальным нормативным актом Университета.

Конкретные формы промежуточной аттестации устанавливаются в учебном плане.

Итоговая (государственная итоговая) аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям образовательного стандарта.

Форма проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации определяется в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации.

## 10. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы.

Рабочая программа воспитания (приложение) определяет комплекс ключевых характеристик системы воспитательной работы.

Календарный план воспитательной работы (приложение) конкретизирует перечень событий и мероприятий воспитательной направленности, которые организуются и проводятся Университетом и в которых обучающиеся принимают участие.